



**CORPO DE BOMBEIROS**  
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA E PREVENÇÃO  
CONTRA INCÊNDIO  
**Via Fácil Bombeiros**



# Tutorial de atendimento por meio de videoconferência

(Público Externo)

Versão 1.1 (23/03/2020)

## 1. OBJETIVO:

Orientar os usuários do Sistema Via Fácil Bombeiros a solicitar e participar de atendimento técnico por meio de videoconferência.

## 2. PRÉ-REQUISITOS:

- a) Possuir uma conta Google (Gmail);
- b) Se utilizar desktop ou notebook, o que é preferível, pois possibilitará o compartilhamento de tela com plantas e documentos com maior facilidade, possuir instalado o navegador Google Chrome, webcam e microfone;
- c) Se utilizar o celular, possuir instalado o aplicativo do Google Hangouts.

### 3. PROCEDIMENTOS:

#### Passo 1

Solicitar o atendimento normalmente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros, escolhendo local e data como se fosse realizado presencialmente, porém, no campo “motivo” deve ser fornecida uma conta Gmail para que o técnico do Bombeiro providencie a videoconferência, no horário pré-estabelecido.

Para superar eventuais problemas, podem ser fornecidos pelo menos 02 e, no máximo, 03 contas Gmail para que o técnico possa enviar o convite para a videoconferência.

O não fornecimento de uma conta Gmail impossibilitará o atendimento pelo Corpo de Bombeiros.

Tendo em vista a pandemia do Covid-19 e a priorização do efetivo para o emprego operacional, eventualmente, o Corpo de Bombeiros poderá entrar em contato para reagendar o atendimento.

#### Passo 2

No horário pré-estabelecido o técnico do Corpo de Bombeiros enviará um convite para a conta Google fornecida (Gmail).

#### Passo 3

O usuário deverá clicar em “Participar da reunião” (Figura 1):

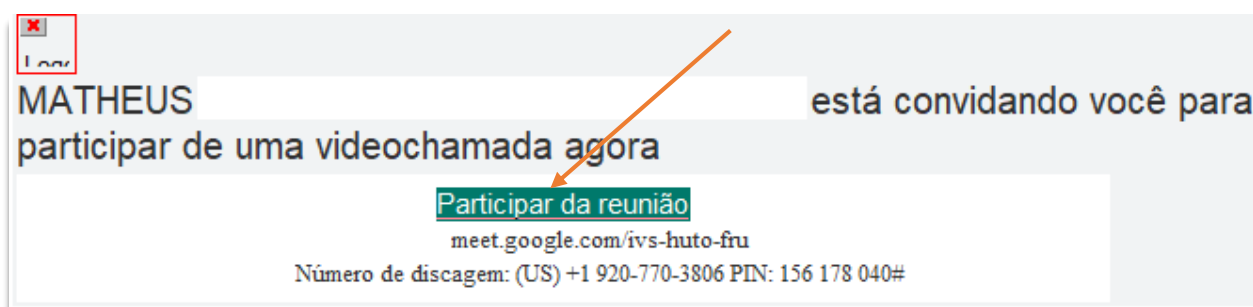


Figura 1

## Passo 4

O usuário deve clicar em “Participar agora” para iniciar a vídeo conferência(Figura 2):



Figura 2

## Passo 5

As orientações técnicas serão transmitidas ao usuário.

### **IMPORTANTE:**

Testar e familiarizar-se previamente com os recursos da aplicação para evitar atrasos e contratemplos técnicos, tendo em vista o tempo máximo de 30 minutos para o atendimento.